

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.6 Kerangka Berfikir .....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	7
2.1 Landasaan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Analisis.....	7
2.1.2 Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	7
2.1.3 Aplikasi .....	8
2.1.4 Aplikasi Peduli Lindungi.....	9
2.1.5 <i>End User Computing Satisfaction ( EUCS)</i> .....	11

2.1.7	Sampel.....	17
2.1.8	Kuesioner.....	18
2.1.9	Observasi.....	18
2.1.10	Studi Pustaka.....	18
2.1.11	Uji Validitas.....	18
2.1.12	Uji Reabilitas.....	19
2.1.13	Uji Normalitas.....	19
2.1.14	Uji Heterokedastisitas.....	19
2.1.15	Uji Multikolinieritas.....	19
2.2	Referensi.....	20
2.2.1	Jurnal ke -1.....	20
2.2.2	Jurnal ke -2.....	21
2.2.3	Jurnal ke -3.....	22
2.2.4	Jurnal ke -4.....	23
2.2.5	Jurnal ke -5.....	24
2.2.6	Jurnal ke -6.....	26
2.2.7	Jurnal ke -7.....	27
2.2.8	Jurnal ke -8.....	28
2.2.9	Jurnal ke -9.....	29
2.2.10	Jurnal ke -10.....	30
	<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
3.1	Rencana Penelitian.....	33
3.1.1	Rancangan Penelitian.....	33
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.2	Hipotesis Penelitian.....	33
3.3	Data Penelitian.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Metode Penelitian.....	35

3.4.1	Desain Penelitian .....	36
3.4.2	Operasionalisasi dan Menetapkan Variabel .....	36
3.4.3	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Kuesioner.....	39
3.5.2	Observasi .....	39
3.5.3	Studi Pustaka .....	43
3.6	Metode Analisis Data .....	43
3.6.1	Pengujian Data .....	43
3.6.2	Pengujian Hipotesis .....	44
3.6.3	Pengujian Hasil.....	46
BAB IV .....		49
4.1	Hasil Penelitian.....	49
4.1.1	Penyajian Data.....	49
4.1.2	Pengolahan Data.....	51
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	53
4.1.4	Pengujian Hasil.....	57
4.2	Rekomendasi.....	59
4.2.1	Faktor <i>Content</i> .....	60
4.2.2	Faktor <i>Accuracy</i> .....	60
4.2.3	Faktor <i>Format</i> .....	60
4.2.4	Faktor <i>Ease of Use</i> .....	61
4.2.5	Faktor <i>Timeliness</i> .....	61
BAB V.....		62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		66